

Privatlivspolitik for Hadsten Varmeværk a.m.b.a.

1. Vi er den dataansvarlige - hvordan kontakter du os?

Som leverandør af fjernvarme til vores forbrugere, tager vi din databeskyttelse alvorligt. Vi behandler personoplysninger i forbindelse med vores levering af fjernvarme. Vi har derfor vedtaget denne privatlivspolitik som informerer dig om, hvordan vi behandler dine data.

2. Kontaktoplysninger

Hadsten Varmeværk a.m.b.a. er dataansvarlig, og vi sikrer i den forbindelse at dine personoplysninger behandles i overensstemmelse med lovgivningen. Du kan kontakte os, hvis du har behov for at vide, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Kontaktoplysninger:

Hadsten Varmeværk a.m.b.a.

Toftegårdsvej 30A

8370 Hadsten

CVR: 67750411

Telefon: 8698 1155

Mail: info@hadstenvarme.dk

Website: www.hadstenvarme.dk

3. Formålene med og retsgrundlaget for behandling af dine personoplysninger

For at kunne opfylde vores aftale med dig omkring fjernvarmelevering, indsamler og opbevarer vi nødvendige personoplysninger jf. persondataforordningens artikel 6 stk. 1b (det vil sige oplysninger som er relevante og tilstrækkelige for at kunne opfylde vores aftale). Det gør vi for at kunne levere fjernvarme til dig, for at sikre betaling for de leverede ydelser og for at sikre at vi har adgang til varmeinstallationen. Derudover indhenter vi måleroplysninger i henhold til persondataforordningens artikel 6 stk. 1b, e og f, for at driftsoptimere vores ydelse.

4. Kategorier af personoplysninger

Vi behandler som udgangspunkt almindelige personoplysninger som navn, adresse, telefonnummer, e-mail, målnummer, målerdata, lokationsdata fra internettet, mobil, GPS og billeder af installationer m.m. Dette gør vi for at kunne opfylde vores aftale med dig om levering af fjernvarme. Telefonnummer og e-mail benyttes hvis vi skal i kontakt med dig - f.eks. i forbindelse med reparation af en ledning, udskiftning af varmemåleren, underrettelse om driftsforstyrrelse osv.

Vi indhenter og opbevarer ikke CPR-numre på vores forbrugere.

Vi behandler kun de personoplysninger som er nødvendige for at kunne levere fjernvarme til dig.

5. Databehandlere, som vi overlader dine personoplysninger til

Vi videregiver dine data til samarbejdspartnere som fx EDB-selskaber, der står for opkrævning af varme, målerregistrering m.m. Kommer du i restance med betaling af varme, kan vi videresende dine oplysninger til advokat eller inkassobureau, SKAT og fogedret.

Hvis der er krav om, at vi indgår databehandleraftaler med disse samarbejdspartnere, så har vi indgået databehandleraftaler. Dette betyder, at disse parter også overholder lovgivningen om personoplysninger. Vi indhenter ikke dit samtykke til at overlade dine personoplysninger, fx som led i indberetning til en myndighed.

Vi har indgået aftale med følgende samarbejdspartnere:

- Softværket, der bl.a. udsender aconto-regninger på vores vegne
- Kamstrup, der håndterer målerdata
- Blue-Idea, der udsender sms og e-mail på vores vegne

Derudover indgår vi fortrolighedsaftaler med f.eks. VVS-firmaer eller lignende, der får oplyst vores kunders navn, adresse m.m. Vi har på forhånd sikret, at de og deres medarbejdere overholder reglerne om persondata.

6. Overførsel til modtagere i tredjelande, herunder internationale organisationer

Vi overfører ikke data til tredjelande eller internationale organisationer.

7. Hvor har vi dine oplysninger fra?

Vi indhenter dine personoplysninger fra dig selv, men vi får også personoplysninger fra f.eks. målerselskaber. Vi kan også modtage oplysninger fra offentlige myndigheder, ejendomsmæglere, udleje m.m.

Vores service afhænger af, at dine data er korrekte og opdaterede. Du bedes derfor sørge for at oplyse os om relevante ændringer i dine data og du kan med fordel benytte kontaktoplysningerne ovenfor til dette formål.

8. Opbevaring af dine personoplysninger

Vi opbevarer dine personoplysninger så længe som aftaleforholdet mellem Hadsten Varmeværk a.m.b.a. og dig eksisterer. Ophører du med at være kunde hos Hadsten Varmeværk a.m.b.a., sletter vi tidligst dine personoplysninger efter indeværende år + 5 år fra ophørsdato, jf. reglerne i bogføringsloven. Der kan dog også være behov for at opbevare oplysningerne længere.

9. Automatisk afgørelse, herunder profilering

Vi gør ikke brug af automatiske afgørelser eller profilering.

10. Retten til at trække samtykke tilbage

Vi anvender som udgangspunkt ikke samtykke i forbindelse med levering af fjernvarme fra Hadsten Varmeværk a.m.b.a. Skulle du have givet samtykke til noget ud over levering af fjernvarme, så har du til enhver tid ret til at trække dette samtykke tilbage. Dette kan du gøre ved at kontakte os på de kontaktoplysninger, der fremgår i punkt 1.

11. Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig. Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte os.

Ret til at se oplysninger (indsigtsret)

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.

Ret til berigtigelse (rettelse)

Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.

Ret til sletning

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig selv, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

Ret til begrænsning af behandling

Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

Ret til indsigelse

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores lovlige behandling af dine personoplysninger. Du kan også gøre indsigelse mod behandling af dine oplysninger til direkte markedsføring.

Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)

Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder. Du finder den på www.datatilsynet.dk.

12. Klage

Du bør altid først rette henvendelse til os som dataansvarligt selskab, såfremt du er utilfreds med vores behandling af dine personoplysninger.

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.

13. Cookies

Vores website anvender cookies i forbindelse med trafikmåling og sitets tekniske funktionalitet. En cookie er en lille tekstfil, der lagres i din browser for at kunne genkende din computer ved tilbagevendende besøg. Der er ingen personlige oplysninger gemt i vores cookies, og de kan ikke indeholde virus. Vi benytter cookies til at føre statistik over antallet af brugere samt deres færden på sitet.

Cookies sletter sig selv efter et vist antal måneder, men de fornyes efter hvert besøg. Du kan selv slette dine cookies eller helt blokere dem. Du kan se en vejledning til hvordan her: <http://minecookies.org/cookiehandtering/>.

Vores website bruger cookies fra Google Analytics til at måle trafikken på websitet. Di kan fravælge cookies fra Google Analytics her: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Vi anvender en række tredjeparts services på vores sider. Disse services bruger til tider også cookies. Den behandling, som indehaver af tredjepart foretager, ligger uden for vores kontrol og er udelukkende et forhold mellem dig og indehaveren af tredjepart.